

# 题目：防范钓鱼网站及报案方法

## 目录

1. Phishing是什么
  - 1) Phishing的定义
  - 2) Phishing的种类
  - 3) Phishing的特征
2. Phishing的预防及对策
  - 1) 电子金融使用者信息保护守则
  - 2) 金融诈骗报案方法

# 1. Phishing是什么

## 1) Phishing的定义

- 从金融机构等非法获得个人信息的欺诈行为

### Phishing的定义

*What is the Phishing?*

→ “*Phishing = Private data + fishing*”



Phishing是什么？

- ✓ **个人信息**(Private data) 钓(fishing)的意思
- ✓ 通过网络伪造国内外知名网站，收集个人信息或者金融信息
- ✓ **直接**(取款, 代理审批… ) 与 **间接** (广告电话, 垃圾邮件… ) 灾害发生

# 1. Phishing是什么

## 2) Phishing的种类

- Phishing 变的多样化，主要分为邮件 Phishing, 网址Phishing, 电话Phishing

### Phishing的种类



Email

#### 邮件 Phishing

典型的邮件钓鱼是冒充知名机构发送有诱惑性的内容，受害者点击链接会进入伪造的网站



Web

#### 网址Phishing

伪造网页的地址，诱导使用者认为是真正的网页。



Phone

#### 欺骗电话

冒充银行，证券公司，以及警察，通过电话进行诈骗。

# 1. Phishing是什么

## 3) Phishing的 特征(1/2)

- 伪造金融机构网站，诱导使用者输入个人信息，收集后做不法用途。

### 相似网页 Phishing

[伪造网站，诱导输入 个人信息 ]

- ✓ 和正常网页非常相似，但地址不同
- ✓ 访问相似的网址，要求输入个人信息
- ✓ 诱导用户在特定的网页里下载安装恶性代码

# 1. Phishing是什么？

## 3) Phishing的特征 (2/2)

- 通过邮件传递奖品·活动等信息，诱导用户阅读邮件点击 Phishing 网页链接，从而收集个人信息 及信用信息做不法用途

### 邮件 Phishing

[利用邮件诱导点击Phishing网页]

- ✓ 邮件收信人的名字或者会员号码不明确
- ✓ 访问地址后，要求输入个人信息
- ✓ 邮件中的网页地址与实际连接后的地址不同
- ✓ 没有参与过的活动中奖信息

## 2. Phishing的预防与对策

### 1) 电子金融使用者信息保护10大守则 (1/2)

- 使用网银等电子金融时，防止信息泄露，注意信息保护守则

#### 信息保护守则

1

✓ 一定要安装金融公司提供的安全软件

2

✓ 电子金融信息等不要记录在小册子，钱包等很容易被他人发现的地方，也不要透露给他人（包括金融公司的职员）

3

✓ 金融 账号，证书等不要使用相同的密码，并且定期改变密码

4

✓ 登录金融交易网站时直接在地址栏输入地址不要使用收藏夹

5

✓ 使用实时电子金融交易信息提醒服务  
(网银电话批准服务等)

## 2. Phishing的预防与对策

### 1) 电子金融使用者信息保护10大守则(2/2)

- 使用网银等电子金融时，防止信息泄露，注意信息保护守则

#### 信息保护守则

6 ✓ 证书不要保存在智能手机等移动存储装置中

7 ✓ 不在网吧等公用场所使用公用设备进行金融交易

8 ✓ 使用杀毒软件，保持更新

9 ✓ 不要打开可疑的邮件

10 ✓ 遇到可疑的信贷需求时直接和相应的金融公司确认

## 2. Phishing的预防与对策

### 2) 金融诈骗报案方法

- 使用者如遇到钓鱼网站及不良邮件时，应及时向有关机构举报

#### 金融诈骗 接收中心

报案点	管制目的	联络方式	备注
公安局	Phishing, 黑客事故	110	无论何时何地，拨打110
	个人信息泄露，身份证号码盗用		
中国互联网违反和不良信息举报中心	钓鱼网站 垃圾邮件 任何互联网不良信息	12377 jubao@china.org.cn	Net.china.com.cn