**投诉处理结果通知书**

****

 **（敬）**

|  |  |
| --- | --- |
| 投诉受理日期 |  |
| 投诉受理编号 |  |
| 处理负责人 | 分行（部门） |  |
| 员工名 |  |
| 电话 |  |
| 处理内容 | 处理期限 |  |
| 处理结果 |  |
| 确认事项及处理依据 |  |
| 结果通知途径 |  |
| 求助途径介绍 | 如处理结果不接受投诉人主张且通过电话之外的方式通知处理结果，通知处理结果时须一同告知求助途径。参考依据《消费者投诉处理指南 第二十二条 第一项》。 |

您申请投诉的处理结果如上，特此通知。如有疑问，请与相关负责人联系，会为您详细说明。

20 年 月 日

国民银行中国有限公司