**投诉处理异议申请书**

****

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 申  请  人 | 本人 | | | | |
| 个人 | 姓名 |  | 身份证号 |  |
| 公司 | 公司名称 |  | 组织机构代码 |  |
| 法定代表人姓名 |  | 身份证号 |  |
| 住址 | |  | 电话 / 传真 |  |
| 手机号码 |  |
| 邮箱 |  |
| 代理人 | | | | |
| 姓名 | |  | 身份证号 |  |
| 住址 | |  | 电话 / 传真 |  |
| 手机号码 |  |
| 与本人关系 | |  | 邮箱 |  |
| 投诉内容 | 投诉受理日期 | |  | 投诉受理分行（部门） |  |
| 投诉受理编号 | |  | 处理结果通知接收日期 |  |
| 投诉处理结果 | |  | | |
| 异议申请受理方式 | | | 来访( ) / 书信(邮件)( ) / 传真( ) / 邮箱( ) / 官网( )  其他( ) : *填写增加内容* | | |
| 申请异议内容 | | |  | | |

☞投诉人应自收到处理结果通知后的30天内，向总行负责投诉部门提交投诉处理异议申请书；职能部门应自接收到异议申请的30天内通知投诉人审查结果。

**本人对贵行投诉处理结果提出上述异议。**

20 年 月 日

**申请人 (签字)(盖章)**

|  |  |
| --- | --- |
| 受理分行（部门） |  |
| 受理员工名（员工号） |  |